



## High-End-Logistik für eine Marke mit über 100 Jahren Erfahrung in der Juwelierbranche

TOUS ist ein spanisches Unternehmen und bekannt für sein klassisches TOUS-Bären-Symbol. Seit über 100 Jahren widmet es sich dem Design und der Fertigung sowohl von Schmuck als auch von Accessoires und Handtaschen. Mit Arvato Supply Chain Solutions arbeitet das Unternehmen seit 2020 zusammen. Arvato übernimmt Serviceleistungen für den Onlineshop in Polen, Tschechien und in der Slowakei.

### ↓ 01 Ausgangssituation

Angesichts der dynamischen Entwicklung im Bereich E-Commerce war TOUS auf der Suche nach einem erfahrenen Partner für den B2C-Kanal. Das bestehende Lager konnte zur Bewältigung des steigenden Warenvolumens des Onlineshops nicht erweitert werden. Aufgrund der umfangreichen Erfahrungen und großen Expertise im E-Commerce-Bereich fiel die Entscheidung für eine Zusammenarbeit mit Arvato Supply Chain Solutions. So konnten alle Logistikprozesse der spanischen Schmuckmarke optimiert werden.

*„Wir haben nach einem zuverlässigen Logistikpartner für die Betreuung des Onlineshops für unsere Kunden in Polen, Tschechien und in der Slowakei gesucht. Für Arvato Supply Chain Solutions haben wir uns vor allem aufgrund der Erfahrungen und Expertise im Bereich E-Commerce entschieden, was angesichts der dynamischen Entwicklung unseres Unternehmens einen reibungslosen Ablauf unserer Logistikprozesse garantiert.“*

**Magdalena Staszczyk**

E-Commerce Manager Central & Eastern Europe – TOUS Jewelry

# TOUS

### Unser Kunde

- Die Anfänge von TOUS reichen in das Jahr 1920 zurück, als der junge Salvador Tous Blavi im Uhrmacherhandwerk durchstartete.
- Im Jahr 1930 wurde das Unternehmen in Manresa, Katalonien, gegründet, wo es auch heute noch seinen Sitz hat.
- Der charakteristische Bär wurde 1985 zum Markenzeichen von TOUS.
- 1996 begann die Firma international zu expandieren mit der Eröffnung von Geschäften in den USA, Deutschland sowie Japan.
- Die Marke hat derzeit mehr als 700 Filialen weltweit.





## ↓ 02 Lösung

Im Jahr 2020 hat Arvato Supply Chain Solutions der Marke TOUS in Błonie, in der Nähe von Warschau, eine Lagerfläche bereitgestellt, was ein schnelles Wachstum der E-Commerce-Aktivitäten ermöglicht. Auf einer Fläche von fast 500 m<sup>2</sup> wurde das Lager mit einem Box-Trennsystem für die Lagerung der Schmuckstücke ausgestattet. Für die Lagerung der Handtaschen und Accessoires wurde ein Regalsystem aufgebaut.



Alle Lagerabläufe werden in einem separaten Bereich mit eingeschränktem Zugang für Mitarbeiter durchgeführt, da Sicherheit für TOUS höchste Priorität hat. Es wurden sechs Verpackungsstationen eingerichtet; zudem ist für das kommende Jahr ein Ausbau der Fläche geplant. Zurzeit befinden sich etwa 50.000 bis 60.000 Artikel im Lager, wobei diese Zahl aufgrund neu hinzukommender Produkte kontinuierlich wächst. Die bestellte Ware wird nach hohen Standards in speziell dafür geeignete Verpackungen verpackt, die den hohen Qualitätsansprüchen der Marke entsprechen.



## Logistikleistungen

- Standort: Błonie bei Warschau (Polen)
- Warenversand aus dem Onlineshop zu Kunden in Polen, Tschechien und in der Slowakei
- Verwaltung eines separaten Lagers mit einer Fläche von fast 500 m<sup>2</sup>
- Leistungsumfang:
  - Warenannahme
  - Lagerung
  - Verpackung und Versand
  - Retourenabwicklung
  - Value Added Services

## Nehmen Sie bei Fragen gerne Kontakt zu uns auf.

Arvato Supply Chain Solutions  
Michael Schröder | Business Development Manager  
Phone: +49 151 256 14184 | E-Mail: [info-consumer@arvato-scs.com](mailto:info-consumer@arvato-scs.com)  
[www.arvato-supply-chain.com](http://www.arvato-supply-chain.com)

Arvato Supply Chain Solutions ist ein innovativer und international führender Dienstleister im Bereich Supply Chain Management und E-Commerce. Rund 17.000 Mitarbeiter arbeiten weltweit an Dienstleistungen und praxisorientierten Lösungen. Mithilfe neuester digitaler Technologien entwickelt, betreibt und optimiert Arvato komplexe globale Supply Chains und E-Commerce-Plattformen als strategischer Wachstumspartner seiner Kunden. Seit mehr als 20 Jahren übernimmt Arvato für renommierte Marken unter anderem aus der Mode-, Kosmetik- und Konsumgüterindustrie alle notwendigen Prozesse: Digitale Strategieberatung, Erstellung und Betrieb von Onlineshops sowie Loyalty-Programme, Logistik und Versand inklusive dem Retourenmanagement, Zahlungs- und Rechnungswesen sowie Customer Service.

Arvato Supply Chain Solutions ist Teil von Arvato, einem international agierenden Dienstleistungsunternehmen mit mehr als 96.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in fast 40 Ländern. Arvato ist ein Unternehmensbereich von Bertelsmann.