

POLITYKA PRYWATNOŚCI

serwisu internetowego **paczkazdrowia.arvato.pl**

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz ochrony prywatności użytkowników serwisu internetowego **paczkazdrowia.arvato.pl** (dalej: „Serwis”).
2. Administratorem danych osobowych jest:
Arvato Polska Sp. z o.o.
ul. Kolejowa 150, 62-064 Plewiska
KRS: 0000007209
NIP: 5270203276
(dalej: „Administrator”).
3. Administrator dokłada **szczególnej staranności** w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane:
 - są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - są zbierane dla jasno określonych i prawnie uzasadnionych celów,
 - są adekwatne oraz ograniczone do zakresu **niezbędnego** do realizacji tych celów.
4. Serwis ma charakter **informacyjny** i nie umożliwia użytkownikom podawania danych osobowych za pośrednictwem formularzy kontaktowych, rejestracyjnych ani innych podobnych mechanizmów.
5. Operatorem technicznym Serwisu jest **Landingi Sp. z o.o.** z siedzibą w Gliwicach, ul. Stanisława Witkiewicza 6, 44-100 Gliwice.
Operator Serwisu świadczy na rzecz Administratora usługi polegające na utrzymaniu i obsłudze technicznej Serwisu oraz przetwarza dane wyłącznie na polecenie Administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych.

II. Inspektor Ochrony Danych

1. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:
 - e-mail: **iod@arvato-scs.com**
 - listownie: Inspektor Ochrony Danych, Arvato Polska Sp. z o.o., ul. Kolejowa 150, 62-064 Plewiska.

III. Zakres przetwarzanych danych

1. Administrator **nie zbiera danych osobowych bezpośrednio od użytkowników** Serwisu.
2. W związku z korzystaniem z Serwisu przetwarzane mogą być dane o charakterze technicznym lub statystycznym, w szczególności:
 - adres IP,
 - dane zawarte w plikach cookies,
 - informacje zapisywane w logach serwera.
3. Dane te są przetwarzane **wyłącznie w zakresie niezbędnym** do prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności.

IV. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane przetwarzane są w następujących celach:
 - a) zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, jego stabilności oraz bezpieczeństwa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. **prawnie uzasadnionego interesu Administratora**;
 - b) prowadzenia analiz statystycznych oraz ulepszania funkcjonalności Serwisu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. **dobrowolnej zgody użytkownika**;
 - c) realizacji działań marketingowych i reklamowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. **dobrowolnej zgody użytkownika**;

- d) wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa w szczególności w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa teleinformatycznego, przeciwdziałania nadużyciom, realizacji obowiązków archiwizacyjnych oraz udzielania informacji uprawnionym organom – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. **obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze**.
2. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, użytkownik ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie.

V. Okres przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane **wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu**, dla którego zostały zebrane.
2. W szczególności:
 - dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia,
 - dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu ustania tego interesu lub wniesienia skutecznego sprzeciwu,
 - dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych – przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

VI. Pliki cookies

1. Informacje ogólne

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”), czyli dane informatyczne zapisywane w urządzeniu końcowym użytkownika, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych.
2. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas ich przechowywania oraz unikalny identyfikator.
3. Szczegółowe informacje dotyczące stosowanych plików cookies, w tym ich rodzajów, celów oraz okresów przechowywania, dostępne są w **narzędziu do zarządzania plikami cookies**, wyświetlanym przy pierwszym wejściu na Serwis oraz dostępnym w każdym czasie z poziomu Serwisu.

Za pośrednictwem tego narzędzia użytkownik może w każdej chwili zarządzać swoimi zgodami.

4. Pliki cookies umożliwiają w szczególności:
 - zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu,
 - rozpoznanie urządzenia użytkownika,
 - analizę sposobu korzystania z Serwisu,
 - prowadzenie działań marketingowych i reklamowych.

2. Rodzaje stosowanych plików cookies

a) Cookies niezbędne (techniczne)

Pliki cookies niezbędne są konieczne do prawidłowego działania Serwisu i zapewnienia jego bezpieczeństwa.

Cookies niezbędne zapewniają prawidłowe funkcjonowanie Serwisu i nie wymagają zgody użytkownika. Ich stosowanie odbywa się na podstawie **prawnie uzasadnionego interesu Administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

b) Cookies analityczne

Pliki cookies analityczne umożliwiają zbieranie anonimowych informacji statystycznych dotyczących sposobu korzystania z Serwisu, takich jak liczba odwiedzin czy źródła ruchu.

Cookies analityczne umożliwiają zbieranie anonimowych informacji statystycznych dotyczących sposobu korzystania z Serwisu.

Serwis korzysta z narzędzia Google Analytics, dostarczanego przez Google LLC, w celu prowadzenia analiz statystycznych dotyczących sposobu korzystania z Serwisu.

Dane przetwarzane są wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych przez Google dostępnych jest pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>

Stosowane są **wyłącznie po uzyskaniu dobrowolnej zgody użytkownika** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

c) Cookies marketingowe

Pliki cookies marketingowe służą do prowadzenia działań marketingowych, w tym do wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań użytkownika.

Stosowane są **wyłącznie po uzyskaniu dobrowolnej zgody użytkownika** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Zarządzanie plikami cookies

1. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies:
 - za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej,
 - poprzez mechanizm zarządzania zgodami dostępny w Serwisie.
2. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.
3. Pliki cookies podmiotów trzecich mogą wiązać się z przekazywaniem danych do państw trzecich (np. USA) zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz mechanizmami ochrony danych stosowanymi przez te podmioty.

VII. Logi serwera

1. Korzystanie z Serwisu wiąże się z automatycznym zapisem danych w tzw. logach serwera.
2. Logi serwera mogą obejmować w szczególności:
 - adres IP użytkownika,
 - datę i czas zapytania,
 - adres URL żadanego zasobu,
 - informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym,
 - adres strony poprzednio odwiedzanej (referer).
3. Dane zapisywane w logach serwera są wykorzystywane **wyłącznie do celów technicznych, administracyjnych oraz zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu**.
4. Dane te nie są wykorzystywane do identyfikacji konkretnych osób ani łączone z innymi danymi osobowymi.

VIII. Odbiorcy danych

1. Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom wspierającym Administratora w zakresie obsługi technicznej, analitycznej lub marketingowej Serwisu, na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych.

IX. Prawa użytkownika

Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

X. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa lub funkcjonalności Serwisu.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna w Serwisie.

Data ostatniej aktualizacji: 29.12.2025