



## USTAWA O OCHRONIE SYGNALISTÓW – PROCEDURA ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH

W związku z istniejącym po stronie Arvato Polska Sp. z o. o. obowiązkiem stosowania się do postawień ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, **podajemy do wiadomości treść „Procedury zgłoszeń wewnętrznych”**, która została przyjęta przez Arvato Polska Sp. o. o. po konsultacjach z Przedstawicielami Pracowników.

Prosimy o zapoznanie się z treścią tej Procedury, a także jej przestrzegania w przypadku chęci zgłoszenia naruszenia prawa w sytuacjach i w sposób w tej Procedurze określonych.

### NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE O USTAWIE



1. Ustawa o sygnalistach, to ważny akt prawny mający na celu **ochronę osób**, które decydują się na ujawnienie nieprawidłowości, przestępstw lub innych naruszeń prawa w miejscu pracy.
2. Ustawa **obowiązuje od 25 września 2024 roku**.
3. Sygnaliści, często nazywani również „whistleblowerami”, odgrywają kluczową rolę w wykrywaniu i zwalczaniu korupcji, prania brudnych pieniędzy, nadużyć naruszających przepisy ochrony środowiska, RODO, ochrony konsumentów, zdrowia publicznego oraz innych **działań sprzecznych z prawem i etyką**.



### SYSTEM ZGŁOSZEŃ W ARVATO POLSKA

Wszelkie zgłoszenia wewnętrzne można przekazywać za pośrednictwem poniższego adresu e-mail: [zgloszenie@arvato-scs.com](mailto:zgloszenie@arvato-scs.com)



### PROCEDURA ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH

Pełna procedura zgłoszeń wewnętrznych znajduje się pod poniższym linkiem: [Procedura](#).

Więcej informacji na temat ustawy i wynikających z niej praw i obowiązków znajdziecie na kolejnych stronach.

W razie jakichkolwiek pytań odnośnie procedury prosimy o kontakt z:

- Menedżerem ds. Audytu Wewnętrznego - Maciej Modzel [maciej.modzel@arvato-scs.com](mailto:maciej.modzel@arvato-scs.com)
- Inspektorem Ochrony Danych – Agata Kasprzak [agata.kasprzak@arvato-scs.com](mailto:agata.kasprzak@arvato-scs.com)

## Ustawa o ochronie sygnalistów

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 2024 roku o ochronie sygnalistów.
2. Ustawa implementuje do polskiego prawa dyrektywę w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii.
3. **Termin obowiązywania:** od 25 września 2024 roku.

## Zakres zgłoszeń

### Czego może dotyczyć zgłoszenie sygnalisty?

Sygnalista może zgłaszać naruszenia prawa, czyli działania lub zaniechania niezgodne z prawem lub mające na celu jego obejście, w zakresie m.in.:

1. korupcji;
2. zamówień publicznych;
3. usług, produktów i rynków finansowych;
4. przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
5. bezpieczeństwa produktów i ich zgodności z wymogami;
6. bezpieczeństwa transportu;
7. ochrony środowiska;
8. ochrony radiologicznej i bezpieczeństwa jądrowego;
9. bezpieczeństwa żywności i pasz;
10. zdrowia i dobrostanu zwierząt;
11. zdrowia publicznego;
12. ochrony konsumentów;
13. ochrony prywatności i danych osobowych;
14. bezpieczeństwa sieci i systemów teleinformatycznych;
15. interesów finansowych Skarbu Państwa Rzeczypospolitej Polskiej, jednostki samorządu terytorialnego oraz Unii Europejskiej;
16. rynku wewnętrznego Unii Europejskiej, w tym publicznoprawnych zasad konkurencji i pomocy państwa oraz opodatkowania osób prawnych;
17. konstytucyjnych wolności i praw człowieka i obywatela – występujące w stosunkach jednostki z organami władzy publicznej i niezwiązane z dziedzinami wskazanymi w pkt 1–16.

## Kanały zgłoszeń

Ustawa o ochronie sygnalistów różnicuje trzy kanały zgłaszania naruszeń prawa:

1. **Zgłoszenie wewnętrzne w ramach pracodawcy.**
2. Zgłoszenia zewnętrzne kierowane do organu publicznego lub organu centralnego (Rzecznika Praw Obywatelskich).
3. Ujawnienie publiczne dokonywane za pośrednictwem mediów tradycyjnych czy społecznościowych.

## Kto może być sygnalistą

Sygnalistą jest osoba fizyczna, która zgłasza lub ujawnia publicznie informację o naruszeniu prawa uzyskaną **w kontekście związanym z pracą**, w tym:

- 1) pracownik;
- 2) pracownik tymczasowy;
- 3) osoba świadcząca pracę na innej podstawie niż stosunek pracy, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 4) przedsiębiorca;
- 5) prokurent;
- 6) akcjonariusz lub wspólnik;
- 7) członek organu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej;
- 8) osoba świadcząca pracę pod nadzorem i kierownictwem wykonawcy, podwykonawcy lub dostawcy;
- 9) stażysta;
- 10) wolontariusz;
- 11) praktykant;
- 12) funkcjonariusz w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz. U. z 2023 r. poz. 1280, 1429 i 1834);
- 13) żołnierz w rozumieniu art. 2 pkt 39 ustawy z dnia 11 marca 2022 r. o obronie Ojczyzny (Dz. U. z 2024 r. poz. 248 i 834).

## Ochrona sygnalisty - zakaz działań odwetowych

Wobec sygnalisty nie mogą być podejmowane działania odwetowe ani próby lub groźby zastosowania takich działań.

- Zakazane są działania odwetowe wobec sygnalisty, jak również próby lub groźby zastosowania takich działań
- W Ustawie znajdziemy przykładowy katalog działań odwetowych
- W razie sporu to pracodawca musi udowodnić, że podjęte wobec sygnalisty działanie nie jest działaniem odwetowym
- Sygnalista, który doświadczył działań odwetowych może żądać odszkodowania (w wysokości nie niższej niż przeciętne miesięczne wynagrodzenie) lub zadośćuczynienia
- Sygnalista podlega ochronie pod warunkiem, że miał uzasadnione podstawy sądzić, że informacja, którą zgłasza jest prawdziwa i że stanowi sygnał o naruszeniu prawa

## Odpowiedzialność sygnalisty

Każdy, kto poniósł szkodę z powodu świadomego zgłoszenia lub ujawnienia publicznego nieprawdziwych informacji przez sygnalistę ma prawo do odszkodowania lub zadośćuczynienia od sygnalisty.

## Obowiązki Arvato

- Ustalenie procedury zgłoszeń wewnętrznych
- Potwierdzanie przyjęcia zgłoszenia – w terminie 7 dni od otrzymania
- Przekazywanie informacji zwrotnej sygnaliście – w ciągu max 3 miesięcy
- Zapewnienie ochrony danych osobowych, stosownych upoważnień w zakresie przetwarzania danych oraz informacji o przetwarzaniu danych
- Prowadzenie rejestru zgłoszeń
- Przechowywanie danych osobowych oraz informacji w rejestrze zgłoszeń przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze

## Do kogo trafia zgłoszenie wewnętrzne

- Menedżer ds. Audytu Wewnętrznego
- Inspektor Ochrony Danych