

ELEKTRONISCHER DATENAUSTAUSCH

QUALITÄTSMANAGEMENT

DATA ZAHLUNG

VVA-VERSANDMODELL IT

BES

Bitte beachten Sie die Änderung
unserer E-Mail-Adressen von
[@arvato.com](mailto:) auf [@vva-arvato.de](mailto:)!



Wir bewegen Inhalte.



Liebe Geschäftspartner,

im Wareneingang der Buchhandlung herrscht das übliche Chaos: Stapel von Büchern, das Packstück mit der Rechnung fehlt mal wieder, wo ist das dringend benötigte Buch für den treuen Kunden X ... Kommt Ihnen das bekannt vor? Dann nutzen Sie noch nicht die zahlreichen Gratis-Serviceleistungen der VVA. Wir bieten Ihnen zahlreiche Arbeitshilfen, z. B.

- den **packstückbezogenen** elektronischen Lieferschein mit optionaler Anbindung an die Warenwirtschaft – ein Scan des Barcodes auf dem Packstück (alternativ: Scan des Barcodes auf der „Inhaltsliste“) zeigt den Inhalt an und verkürzt die Wareneingangsbuchung erheblich;
- den packstückbezogenen **verlagsübergreifenden** Lieferschein („Inhaltsliste“) mit sämtlichen relevanten Informationen neben dem Ladenpreis u. a. Bestellzeichen und Rabatt, der die Vereinnahmung Packstück für Packstück ohne bestimmte Reihenfolge oder zugehörige Rechnung erlaubt;
- den monatlichen Sammelbuchungsbeleg aller Rechnungen und Gutschriften, der die Ermittlung der Vorsteuer auf einen Blick möglich macht;
- den Kontoauszug bzw. die Saldenzahlung, die sämtliche fälligen bzw. skontierfähigen Beträge zu jeweils einer Zahlung zusammenfasst.

Es lohnt sich, diese Rationalisierungsinstrumente zu nutzen!

In diesem Zusammenhang habe ich eine Bitte an Sie:

Wenn Sie Vorschläge für Verbesserungen haben, nehmen Sie Kontakt zu unserer zentralen Handelsbetreuung auf (E-Mail: vva-handelsbetreuung@arvato.com) oder schreiben Sie mir eine E-Mail an stephan.schierke@arvato.com

Auf weiterhin gute Zusammenarbeit,
herzlichst Ihr



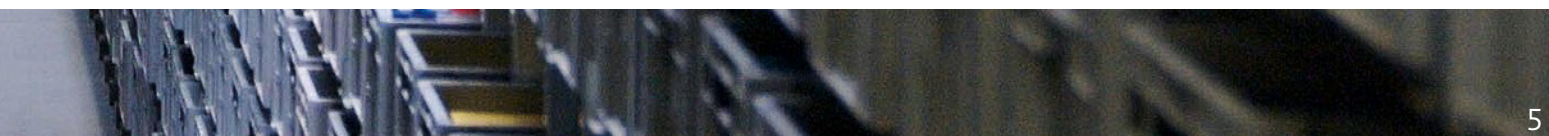
Stephan Schierke
Geschäftsführer VVA/VM





Inhalt

- 6 Die VVA-Gruppe im Überblick**
- 7 Rund um die Bestellung**
 - Kundenbetreuung
 - Bestellhotline
 - Konditionen/Rabatte
 - Samstagsfaktor
 - Bündelung
 - VVA-Parkmodell
- 9 So optimieren Sie den Versand**
 - Bündelung von Novitäten und Backlist
 - Sammelnovitäten
 - Gebündelter Vorschauenversand
 - Versandpapiere
 - VVA-Versandmodell
 - Mehrwegbehälter
 - Laufzeiten
 - Sendungsverfolgung
- 12 Für die Zahlung alles auf einen Blick**
 - Saldenzahlung
 - Sammelbuchungsbeleg
- 14 Der elektronische Datenaustausch – schnell und effizient**
 - EANCOM und BWA
 - Direktanbindung
 - Elektronischer Lieferschein (els)
 - Reiseaufträge und elektronischer Datenaustausch
- 17 Immer im Fokus – die Qualität**
 - Qualitätsmanagement
 - Zentrale Handelsbetreuung
 - Remittenden
- 19 Aktuelle Informationen gewünscht?**
 - Infoservice
- 19 Ihr Kontakt zu uns**
 - Zentraler Kundenservice VVA-Gruppe
 - Standort Gütersloh und Verl
 - Standort Gilching
- 20 Liefer- und Zahlungsbedingungen**
- 22 Glossar**



Die VVA-Gruppe im Überblick

STANDORTE

Gütersloh (VTZ)

- 750 Mitarbeiter
- Logistikfläche: ca. 100.000 m²
- Auslieferungskapazität: ca. 150 Mio. Stück pro Jahr
- Buchlogistik

Verl

- 160 Mitarbeiter
- Logistikfläche: ca. 50.000 m²
- Auslieferungskapazität: ca. 35 Mio. Stück pro Jahr
- Zentrale Retourenabteilung für die Verlage am Standort Gütersloh und Verl
- Spielwaren und Spezialverlage

Gilching (Verlegerdienst München)

- 200 Mitarbeiter
- Logistikfläche: ca. 45.000 m²
- Auslieferungskapazität: ca. 20 Mio. Stück pro Jahr
- Retourenabteilung für alle Verlage am Standort Gilching

Rund um die Bestellung

Zum Service der VVA gehört neben der zuverlässigen Logistik auch die umfangreiche kaufmännische Betreuung rund um die Auslieferung der Produkte unserer Verleger- und Spielwarenkommittenten. Jeder Kommittent wird bei der VVA von einem individuellen Team betreut. Innerhalb jedes Verlagsteams gibt es wiederum spezialisierte Kundenbetreuer, die erste Ansprechpartner für alle Wünsche unserer Handelskunden sind.

Kundenbetreuung

Ob Sie nun Fragen rund um Ihre Bestellung haben, mehr über die Lieferbarkeit eines besonderen Artikels wissen möchten, Auskunft über Ihre Vormerkungen benötigen oder einen anderen Versandweg wünschen: Den auf den jeweiligen Verlag spezialisierten Kundenbetreuer finden Sie mit seinen Kontaktdaten auf der Verlagsrechnung. Falls Sie diese einmal nicht griffbereit haben, finden Sie die Kontaktdaten im Internet unter www.vva-online.net.

Bestellhotline

Für die Fälle, in denen Sie telefonisch, per Fax oder per E-Mail bestellen möchten, haben wir eine zentrale Bestellhotline eingerichtet. Unter Phone: +49 5241 80-88077
Fax: +49 5241 49934
E-Mail: vva-auftragsservice@arvato.com können Sie für alle Kommittenten der VVA-Gruppe Ihre Bestellungen aufgeben. Die Bestellpositionen werden verlagsübergreifend direkt von unseren Mitarbeitern erfasst, um so eine optimale Bündelung bereits bei der Bestellerfassung zu erreichen.

Die zentrale Bestellhotline und unsere Kundenbetreuung erreichen Sie von Montag bis Freitag von 9:00–18:00 Uhr. Möchten Sie außerhalb unserer Geschäftszeiten bestellen, empfehlen wir Ihnen, die elektronischen Schnittstellen zu nutzen. Generell ist dies der schnellste und effizienteste Weg für Ihre Bestellung.

Konditionen/Rabatte

Konditionen und Rabatte, die Sie mit den Verlagen vereinbart haben, werden in den Systemen der VVA gespeichert. Die Auslieferung erfolgt grundsätzlich gemäß dieser Speicherung.

Falls Sie besondere Wünsche haben oder abweichende Konditionen vereinbaren möchten, wenden Sie sich bitte direkt an die Vertriebsabteilung der Verlage oder an die Verlagsvertreter.

Samstagsfaktor

Manuelle Aufträge vom Freitag werden mit den am Samstag bei der VVA-Gruppe eingehenden DFÜ-Aufträgen gemeinsam fakturiert. Die Laufzeit der Samstagsaufträge verkürzt sich durch diese Samstagsfaktor um einen Werktag, ohne dass die Aufträge vom Freitag verlangsamt werden.

Bündelung

Ein häufig verwendeter Begriff in der Branche, aber auch bei der VVA-Gruppe ist „Bündelung“. Die VVA fasst den Bündelungsbegriff dabei denkbar weit.

Alle Bestellungen, die im Laufe eines Tages eintreffen, werden zu einer Rechnung je Verlagsgruppe bzw. Verlag zusammengefasst, sofern Sie dies nicht anders gewünscht haben. Dadurch erzielen wir einen möglichst hohen Wert je Rechnungsbeleg.

Sämtliche in der VVA-Gruppe erstellten Rechnungen werden auf einem zentralen Debitorenkonto verwaltet, sodass Sie mit nur einer Zahlung alle fälligen Rechnungen ausgleichen können. Eine Übersicht über Ihre Rechnungen sortiert nach Fälligkeit bietet Ihnen der von uns regelmäßig verschickte Kontoauszug. Wünschen Sie oder Ihr Steuerberater für die Umsatzsteuererklärung eine Aufstellung der VVA-Rechnungen nach Ausstellungsmonat, so finden Sie diese übersichtlich aufgelistet im Sammelbuchungsbeleg.

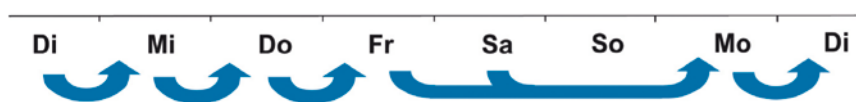
Neben der Bündelung der Bestellungen und des Zahlungsvorgangs liegt der Fokus der VVA-Logistik auf einer Vermeidung von Kleinpackstücken. Deshalb werden **alle** Bestellungen bei **allen** Verlagen eines Auslieferungsstandortes zu **einer** Sendung zusammengefasst, sofern Sie mit den einzelnen Verlagen den gleichen Transportweg vereinbart haben.

Eine Sendung besteht aus Packstücken von optimaler Größe. Anstatt ein schweres und ein leichtes Packstück zu verschicken, bilden wir zwei etwa gleich schwere Packstücke, die Ihnen und uns das Handling vereinfachen und die Transportkosten senken.

VVA-Parkmodell

Seit vielen Jahren wird unser Parkmodell von zahlreichen Buchhändlern genutzt. Jahr für Jahr werden dadurch über 300.000 Kleinpackstücke

FAKTURLOGIK



Samstagsfaktor



vermieden. Es handelt sich dabei um eine konsequente Weiterentwicklung der verlagsübergreifenden Bündelung.

Die VVA-Gruppe liegt nicht zuletzt durch das Parkmodell hinsichtlich der Bündelung an der Spitze der Branche.

Teilnehmer am Parkmodell profitieren vielfältig durch:

- weniger Rechnungsbelege
- niedrigere Versandkosten
- reduzierten Entsorgungsaufwand
- effizientere Steuerung des Wareneingangs

Unter Ausnutzung aller Bündelungsmöglichkeiten können die Warenbezugskosten oft deutlich gesenkt werden.

Wenn Sie sich für das Parkmodell entscheiden, erhalten Sie folgende Aufträge grundsätzlich weiterhin ohne Verzögerung:

- Novitäten (können geparkt werden)
- Schnellschiene
- Direktbestellungen
- Terminaufträge
- Speziell gekennzeichnete Aufträge (Vermerk „Nicht parken“)

Entscheiden Sie selbst, ob Ihre Sendungen stets zu festen Fakturterminen oder nach Erreichen einer bestimmten Wert- oder Gewichtsgrenze zu Ihnen ins Haus kommen.

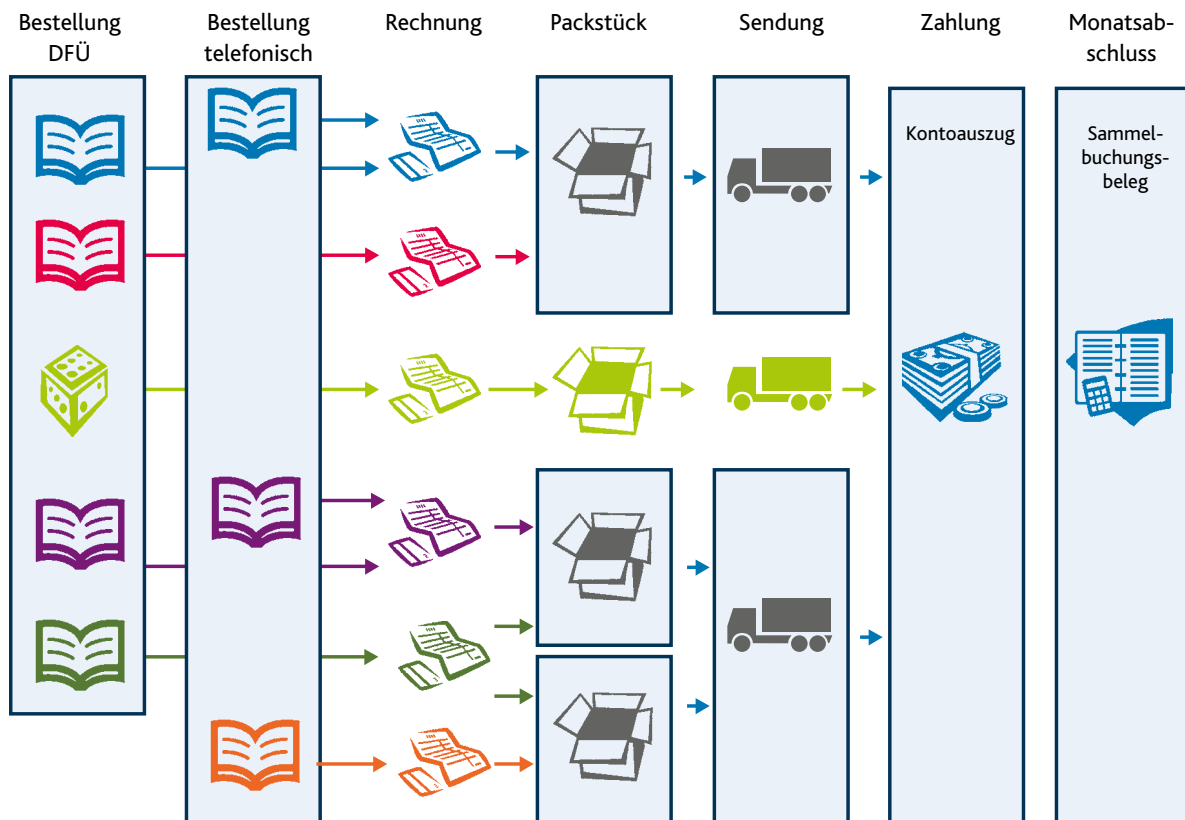
Neben einer ausführlichen Infobroschüre zum Parkmodell finden Sie eine Faxvorlage für die Beauftragung zur Einrichtung auf unserer Website:

www.vva-online.net

→ Handelsinformationen

→ VVA-Parkmodell

→ Mehr erfahren



- Verlag A, Gütersloh
- Verlag A, Verl
- Verlag B, Gilching
- Verlag B, Gütersloh
- Verlag A, Gilching
- Verlag C, Gilching

Bündelung bei der VVA

So optimieren Sie den **Versand**



Bündelung von Novitäten und Backlist

Bei Novitätenauslieferungen großer Verlage müssen innerhalb kürzester Zeit 100 bis 150 neue Titel in einer Stückzahl von mehreren Zehntausend oder gar Hunderttausend Exemplaren ausgeliefert werden – eine echte Herausforderung für jede Logistik. Damit die VVA dies optimal und schnell durchführen kann, gibt es dafür in allen drei Betriebsstätten separate Auslieferungsbereiche.

Im Regelfall sollen die Novitätentitel getrennt von der Backlistbestellung gepackt werden, damit die umsatzstarken Neuerscheinungen ohne große Verzögerung direkt in den Verkaufsraum gebracht werden können.

Da es jedoch einige Kunden gibt, die nur wenige Exemplare aus so einer verlagsreinen Novitätenauslieferung bekommen, wurde von der VVA eine zusätzliche Bündelungsfunktion geschaffen: Bei der Faktur Ihres Auftrages wird geprüft, ob die Novitäten ein Gesamtgewicht von 6 kg oder 10 Exemplaren erreichen.

Ist das nicht der Fall, sucht das System nach weiteren Aufträgen von Ihnen, die an diesem Tag zur Faktur anstehen. Dies sind in der Regel Backlistbestellungen, die dann mit der Novitätenauslieferung zusammengefasst und gemeinsam in ein Packstück gepackt werden. Auch diese Optimierung hat dazu beigetragen, dass die Anzahl der Kleinpackstücke weiter gesunken ist.

Sammelnovitäten

Darüber hinaus geben wir unseren Verlagen die Möglichkeit, an sogenannten Sammelnovitäten teilzunehmen. Die Verlage stimmen ihre Novitätentermine auf die von der VVA vorgegebenen Sammeltermine ab. Dadurch ist es der VVA möglich, die Neuerscheinungen der teilnehmenden Verlage in einem Packstück gebündelt auszuliefern. Vorteil für den Buchhandel: Die Anzahl der Kleinpackstücke, aber auch die Auslieferungstermine, verringern sich deutlich.

Gebündelter Vorschauenversand

Immer mehr Verlage beteiligen sich zweimal im Jahr an dem von der VVA organisierten gebündelten Vorschauenversand. Rückmeldungen aus dem Sortiment zeigen uns, dass diese Zusammenfassung im Interesse der Buchhandlungen ist.

Dies sind drei Beispiele, wie die VVA durch kreative Ansätze und innovative Lösungen die Problematik der Kleinpackstücke in den Griff bekommt. Die Kleinpackstückquote der VVA liegt bei weniger als 20 % und damit weit unter dem Branchendurchschnitt. Sofern Sie weitere Optimierungsmöglichkeiten sehen, freuen wir uns über Ihre Vorschläge.

Versandpapiere

Um Ihnen die Orientierung zu erleichtern und auf nützliche Informationen hinzuweisen, finden Sie nachfolgend Abbildungen von Musterbelegen mit hilfreichen Anmerkungen.



Referenznummer für den packstückbezogenen eLS
 (Barcode von den meisten WWS scannfähig)

arvato media GmbH - 33333 Gütersloh
Testkonto
 Buchhandlung Mustermann
 Musterstraße
 11111 Musterort

Inhaltsliste zu Packstück

001/002

Bitte bei Schriftwechsel angeben!		Ihr Ansprechpartner:	
Kunden-Nr.	613999	slehe	
Sendungsnummer	16787548	Rechnung / Lieferschein	
Packstücknummer	3023848468	Referenznummer für den packstückbezogenen eLS	
Versandweg	Post		
Datum	21.09.2011		
Gewichte	4,229 / 4,679 kg	errechtes Gewicht des Packstücks (netto/brutto)	
TLOG-Nummer	3		
Lieferwege-ID	336798861769		
649			

Menge	ISBN bzw. EAN VVA-Artikelnr.	Titel/Vorleser/Vorlag	Bestellzeichen	Bestelldatum	Ladepreis in EUR	Rabatt	Nettopreis in EUR		MwSt- Satz in %	Vorlag	Rechnungsgr.
							Einzel	Gesamt			
10	978-3-505-10983-6	Brezina, Grusel-Club 09 Schule	Muster	20.09.11	8,80	35,00	5,72	57,20	7,0	SchneiderBuch	16025248
1	978-3-505-10983-6	Brezina, Grusel-Club 09 Schule	Muster	20.09.11	8,80			0,00	7,0	SchneiderBuch	16025248
7	978-3-86566-036-7	VE (1=6) Flüschter Mimiki	Muster	20.09.11	41,70	35,00	27,11	189,77	19,0	EGMONT	16025248
Rechnungsnr. []											
Anzahl Objekte im Packstück []											
Gesamtwert []											
							246,97				

VVA-Versandmodell

Neben den branchentypischen Bücherwagen-diensten arbeiten wir mit allen führenden Paket-diensten zusammen. Ob Sie nun durch DHL, DPD, UPS, TNT oder per Spedition beliefert werden möchten: Wir übergeben Ihre Ware an den von Ihnen gewünschten Transportdienstleister.

Wenn Sie keinen Versandweg vorgeben, kommt das VVA-Versandmodell zum Tragen. Das Modell optimiert den Versandweg anhand der Kriterien Preis, Qualität und Sendungs-bündelung. Regelmäßig wird das Preis-Leis-tungsverhältnis der Transportdienstleister von uns überprüft und das VVA-Versandmodell aktualisiert.

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Paletten bei Ihnen nicht angeliefert werden können. Wir speichern einen entsprechenden Vermerk und beliefern Sie ausschließlich in Einzel-packstücken.

Mehrwegbehälter

Die VVA hat jahrezehntelange Erfahrung mit geschlossenen Mehrwegbehältersystemen. Seit vielen Jahren gibt es eine Kooperation mit KNV, Libri und Umbreit über den Einsatz der jeweiligen Mehrwegbehälter. Die Nutzung des Mehrweg-behälters ist gekoppelt an den Transportdienst-leister. Das heißt, die KNV-Mehrwegbehälter werden nur mit dem KNV-Bücherwagendienst

befördert, die Libri-Mehrwegbehälter nur mit Booxpress.

Der Einsatz eines Mehrwegbehälters kann leider nicht kostenneutral erfolgen. Sprechen Sie das Team der zentralen Handelsbetreuung an, wenn Sie Interesse an der Nutzung von Mehrwegbehältern haben. Sollten Sie eine Belieferung mit der Umbreit-Wanne wünschen, wenden Sie sich zunächst bitte direkt an Umbreit.

Laufzeiten ...

... sind ein ständig diskutiertes Thema in unserer Branche und für uns ein wichtiges Kernthema. Als Handelspartner sollen Sie genau dann über die Ware verfügen, wenn sie benötigt wird. Das kann über Nacht als eilige Bestellung sein oder beispielsweise gebündelt nur ein- bis zweimal die Woche über das VVA-Parkmodell.

Unabhängig von eiliger Bestellung oder Parkmodell haben Sie selber auch einen direkten Einfluss auf die Gesamtlaufzeit Ihrer „Normal-bestellung“. Bestell- und Transportweg sind dabei

	VVA, Standorte Gütersloh und Verl	VVA, Standort Gilching (Verlegerdienst München)
Bis 1 kg	Deutsche Post, Bücher- und Warensendung	Deutsche Post, Bücher- und Warensendung
Bis 150 kg	DHL	DHL
Ab 150 kg	Arvato Transport	Spedition Schenker



von deutlich größerem Einfluss als die interne Bearbeitungszeit von ein bis zwei Tagen bei der VVA.

Sendungsverfolgung

Mit unserer Sendungsverfolgung werden wir für Sie zum gläsernen Dienstleister. Sie werden über alles Wissenswerte rund um den Status Ihrer Bestellung informiert. Über die Internet-Adresse www.opusebis.de erhalten Sie online u.a. folgende Informationen in Sekundenschnelle:

- den Fakturstatus und Verbleib Ihrer Bestellung
- den genauen Aufenthaltsort jeder Sendung
- den exakten Inhalt und das Gewicht jedes einzelnen Packstücks
- eine Liste aller Packstücke, die innerhalb eines bestimmten Zeitraums an Sie verschickt wurden

Falls Sie Fragen zum Leistungsumfang haben oder einen passwortgeschützten Zugang anfordern möchten, wenden Sie sich bitte an unsere zentrale Handelsbetreuung.

arvato VVA
 arvato media GmbH
 Eintragung: AG Gütersloh HRB 3824
 Geschäftsführer: Stephan Schierke

Zahlungen ausschließlich an:
 arvato media GmbH BIC: COBA DE33 478
 Commerzbank Gütersloh h. BLZ: 478 400 80 KTO: 6006139999
 IBAN: DE35 4784 0065 0158 0885 06

EGMONT
 Verlagsgesellschaften leistendes Unternehmen

Egmont Verlagsgesellschaft mb H
 Gertrudenstr. 30-36, 50667 Köln
 GLN 4032468000007

Steuernummer: 37/222/20965
Rechnung und Auftragsbestätigung 101

Kunden-Nr. 613999 Ursula Müller
 Rechnung-Nr. 16025248 Tel. 05241 80-5718
 Rechnungs-Datum 21.09.2011 Fax 05241 46970
 Sendungsnummer: 16787548 www.egmontverlag.de
 Versandung Post

arvato media GmbH - 33333 Gütersloh
 Testkonto o
 Buchhandlung Mustermann
 Musterstraße
 11111 Musterort

Besichtig berechtigter Empfängerbestimmungen vereinbaren wir auf die **Arbeitsvertrag** Konditionenvereinbarungen mit dem Verlag, arvato media GmbH/VM handeln im Namen und in **Rückübernahme** befragen
 Endgültige Unterstellungen sind der Verlag, Es gelten die Liefer- und Zahlungsbedingungen in der jeweils gültigen Ausgabe. Diese finden Sie Online unter www.opusebis.de oder im Bereich Kunden-
 Der Empfänger des Verlags, einschließlich der Eigentumsnachweise, beschränkt sich auf die arvato media GmbH/VM/Verlagsgesellschaften/EGMONT, an die arvato media GmbH/VM/Verlagsgesellschaften/EGMONT

Menge	ISBN bzw. EAN VVA-Titelnummer #	Titel / Verleger / Verlag	Bestellfächer #	Bestelldatum	Ladungspreis in EUR	Rabat t	Nettopreis in EUR	Einzel	Gesamt	MwSt. Satz in %
Verkaufsverpackung gem. VerpackV entsorgbar. Beitrag durch Verlag entrichtet.										
10	978-3-505-10983-6	SchneiderBuch	Muster	20.09.11	8,80	35,00	5,72		57,20	7,0
1	978-3-505-10983-6	Brezina, Grusel-Club 09 Schule	Muster	20.09.11	8,80				0,00	7,0
		Partieexemplar								
15	978-3-86566-036-7	Michael Neugebauer Edition	Muster	20.09.11	41,70*	35,00	27,11		406,65	19,0
		VE (1=6) Plüschtier Mimiki							2,31	7,0
		Versandkosten							4,81	19,0
		Versandkosten								
26	3	Zahlbar abzüglich 2,00% (EUR 9,42) Skonto bis 08.10.2011, netto zahlbar bis 20.10.2011								
		MwSt. Satz								
		7,0%	getrennter	Bruttobetrag	59,51 EUR	Steuerliches Entgelt (Excl. MWST)	55,62 EUR	Mehrwertsteuer	3,89 EUR	Rechnungsbetrag
		19,0%	Mehrwertsteuerausweis	411,46 EUR			345,76 EUR		65,70 EUR	470,97 EUR
1		2 Packstück(e)		Nettogewicht	6,485					

* = "unverb. Preisempf." / ohne * = preisgeb. Titel
 Rechnungsdatum = Leistungsdatum

Rechnung

Für die **Zahlung** alles auf einen Blick



Saldenzahlung

Viele kleine Zahlungen verursachen großen Aufwand. Daher ermöglicht die VVA eine gebündelte Sammelzahlung über alle Verlagsrechnungen. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Sie leisten monatlich eine Zahlung nach Fälligkeit zum 20. des Monats, dann generell ohne Skonto
- Sie leisten monatlich zwei Zahlungen, zum 8. des Monats alle skontierfähigen Beträge und zum 20. des Monats alle restlichen fälligen Forderungen

Falls Sie sich für das Bankeinzugsverfahren entscheiden, das automatisch zum Skonto- oder Fälligkeitstermin einzieht, senden wir Ihnen gern ein entsprechendes Formular zu.

Sie erhalten von uns auf Wunsch am Monatsanfang einen Kontoauszug, der alle noch nicht fälligen, fälligen und überfälligen Beträge ausweist – selbstverständlich unter Berücksichtigung der Skontotermine.

Wir empfehlen Ihnen, grundsätzlich nach Ihrem Kontoauszug statt nach Einzelrechnungen zu zahlen. Sollte es Unstimmigkeiten auf Ihrem Auszug geben, können Sie bei uns einen Clearingauszug anfordern, der alle offenen Posten nach Belegdatum oder nach Fälligkeit auflistet.

Wenn Sie möchten, erhalten Sie den Clearingauszug auch aufgeschlüsselt und saldiert nach Verlagen bzw. Verlagsgruppen.

Sammelbuchungsbeleg

Nicht nur im Bereich Logistik, sondern auch in der Buchhaltung ist Bündelung eine willkommene

Rationalisierungshilfe. Die VVA fasst alle Bestellungen einer rechtlich zusammenhängenden Einheit (z. B. Verlagsgruppe) zusammen, sofern dies die Auslieferungstermine und die Zahlungskonditionen zulassen.

Mit unserem Sammelbuchungsbeleg gehen wir noch einen entscheidenden Schritt weiter. Der VVA-Sammelbuchungsbeleg enthält eine Auflistung aller über einen Monat bei der VVA-Gruppe angefallenen kaufmännischen Belege und stellt die Endbeträge und Skontowerte summarisch dar.

Die übersichtliche Darstellung auf dem Sammelbuchungsbeleg macht es Ihnen deutlich einfacher, Ihre Umsatzsteuer-Meldung für das Finanzamt zu erstellen. Es entfällt das aufwendige Sortieren und Summieren der Einzelbelege. Die Einzelrechnungen benötigen Sie auch

arvato
VVA
arvato media

VVA - arvato media GmbH, An der Autobahn 100, 33333 Gütersloh

**Buchhandlung
Mustermann
Musterstraße
11111 Musterort**

Kontoauszug

Diese Scheckrechnung ist keine Rechnung i.S. §14 UStG, sondern Buchungsumlage für die Scheckbuchung. Die einzelnen Auftragsnummern sind eindeutig aufzufinden. Die Fotokopie des Scheckbuchungsauftrags ist bei der arvato media GmbH abgeben. Zahlungen mit wechselnder Buchung nur in der arvato media GmbH.

Von-Nr. 3342
Scheckbuchung
Buch-Güter-Nr. Code DE FF 478
COMMERZBANK Gütersloh BLZ 478 400 80
Kto-Nr.

Telefon: 05241/80-72880
Telefax: 05241/80-60170

Debitor-Nr.
000613999
01.08.11

Re Zahlungen und Scheckbuchungen bitte eingeben
Seite 1

600613999
60 01 00000

Auftraggeber	Verstärkung	Ad	Beleg Nummer	Fälligkeits	Skontofrist	Referenztext	EURO Betrag	KZ	KZ	Währungsbetrag	Währungskz	Fiab-Nr.
OLMS	23.05.11	001	24875723	20.07.11	00.00.00	RECHNUNG	29,97	S				0
OLMS	24.05.11	001	24875808	20.07.11	00.00.00	RECHNUNG	71,88	S				1
SUMME-SOLL-POSTEN UEBERFAELIIG							101,85	S				1
							101,85	S				0
RANDOM	01.07.11	001	10971112	20.08.11	08.08.11	RECHNUNG	377,64	S				1
SUMME-SOLL-POSTEN FAELIIG							377,64	S				0
							377,64	S				0
UEBERRE	16.06.11	001	18031070	20.09.11	08.09.11	RECHNUNG	68,73	S				1
LMH	26.07.11	001	19596598	20.09.11	08.09.11	RECHNUNG	61,13	S				1
REICH	26.07.11	001	28416098	20.09.11	08.09.11	RECHNUNG	21,98	S				1
UEBERRE	28.07.11	001	18036262	20.10.11	08.10.11	RECHNUNG	17,94	S				1
SUMME-SOLL-POSTEN NOCHNICHTFAELIIG							169,78	S				1
							169,78	S				1

skontierfähig zum 08.08.11 (ist keine Skontofrist angegeben, ist der Beleg nicht skontierfähig)

Monatsumme	Währung	CT	Subtrahierung	EUR	CT	Zahlung zum 6. der angegebenen Skontofrist	Zahlung zum 20. der angegebenen Skontofrist	Zahlungsbetrag bei Skontonutzung	Zahlungsbetrag bei Skontonutzung	Zahlung zum 6. Monats	Zahlung zum 20. Monats
Monatsumme ohne Mehrwert:	EUR	CT	EUR	CT	← Überfällig →	← Fällig →	← Noch nicht fällig →	← Gesamtd →	Kein Skonto	Skontobetrag	Skontobetrag
Mehrwertsteuer-betrag ermäßig:		3132	10185						EUR CT	EUR CT	EUR CT
Mehrwertsteuer-betrag normal:			37764						37764	755	37009
Monatsumme inkl. Mehrwert:		47869	16978								47194
Monat: 7 art.:		01.08.11	64927								

Kontostand: 47194
Geschäftsjahr: Stephan Schwa, Eintragung: AG Gütersloh HRB 3824

*MwSt - KZ 0 = Steuerfrei 15 - Ermäßig B-Satz 28 - Normaler B-Satz CR = B-Gulfahr

Zahlung zum Skontotermin

Kontoauszug

arvato
VVA
arvato media GmbH

VVA - arvato media GmbH, An der Autobahn 100, 33333 Gütersloh

**Buchhandlung
Mustermann
Musterstraße
11111 Musterort**

MANDANT: 60 01 00000

**BANKEINZUG
REFERENZLISTE**

Telefon: 05241/80-72880
Telefax: 05241/80-60170

SEITE : 1

Datum: 19.09.11

DEBITOR-NR.: 613999

Auftraggeber	Beleg-Datum	Beleg Art	Beleg Nummer	Fälligkeit	Durchgangstext	Debit	MwSt KZ (%)	Skonto	Leistungsbetrag	KZ S/H
GERANOVA	12.07.11	001	21351504	20.09.11	RECHNUNG	59,85	1		59,85	S
GERANOVA	01.08.11	001	21355087	20.09.11	RECHNUNG	77,70	1		77,70	S
GERANOVA	15.08.11	001	21356326	20.09.11	RECHNUNG	59,85	1		59,85	S
GERANOVA	19.08.11	001	21356861	20.09.11	RECHNUNG	77,70	1		77,70	S

* MWST-KZ: 0=Steuerfrei, 1=normaler Steuerersatz, 2=normaler Steuerersatz
Geschäftsjahr: Stephan Schwa
Eintragung: AG Gütersloh HRB 3824

GESAMTSUMME: 275,10

DER BETRAG VON EUR 275,10 WIRD VON IHREM KONTO 00099887766 ABGEBUCHT.
BANK: Sparkasse Musterstadt 11111 Musterstadt
BLZ : 11111999

Clearingauszug

weiterhin. Sie sind die maßgeblichen Belege für die Anerkennung der Vorsteuer und – genau wie der Sammelbuchungsbeleg – von Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen zu archivieren.

Für den Überblick über die anstehenden Zahlungen gibt es weiterhin den bewährten Kontoauszug, der monatlich automatisch durch die VVA erstellt und verschickt wird.

Der Sammelbuchungsbeleg steht Ihnen auf Wunsch kostenlos zur Verfügung und ist ausschließlich per E-Mail erhältlich. Bitte nutzen Sie für Ihre Anforderung das Faxformular auf unserer Website:

www.vva-online.net

→ Handelsinformationen → Downloads

→ Faxanfrage Sammelbuchungsbeleg

Auslieferung durch: arvato media GmbH oder Verlegerdienst München GmbH

Sammelbuchungsbeleg
16344

Datum: 26.09.2011 **arvato**
VVA

Für Kundennr.: 613999, Buchhandlung Mustermann, Musterstraße, 11111 Musterort

SOLL						HABEN			
Netto [EUR]	MwSt-Satz	MwSt [EUR]	Brutto [EUR]	Skonto (br.) [EUR]		Netto [EUR]	MwSt-Satz	MwSt [EUR]	Brutto [EUR]
0,00	0	0,00	0,00	0,00		0,00	0	0,00	0,00
778,06	7	54,46	832,52	16,67		-164,34	7	-11,50	-175,84
51,57	19	9,81	61,38	1,22		0,00	19	0,00	0,00
Summe			893,90	17,89		Summe			-175,84

Maßgeblicher Buchungsbeleg sind die Einzelrechnungen, die neben dem Sammelbuchungsbeleg gesetzlich zu archivieren sind. Für fehlende Einzelbelege wird keine Haftung übernommen.

Datum	Auftragsart	Belegnummer	Betrag [EUR]	Betrag inkl. 7% MwSt [EUR]	Betrag inkl. 19% MwSt [EUR]	MwSt befr. Betrag [EUR]	MwSt 7% [EUR]	MwSt 19% [EUR]	Skonto-satz	Skonto inkl. [EUR]	Skonto inkl. [EUR]	Skonto MwSt befr. [EUR]	Leistender Unternehmer
03.08.2011	101	11028239	168,14	162,42	5,72	0,00	10,63	0,91	2	3,25	0,11	0,00	Random House
03.08.2011	101	15909007	75,75	50,58	25,17	0,00	3,31	4,82	2	1,01	0,50	0,00	Bastei Lübbe
03.08.2011	101	20453944	11,57	11,97	0,00	0,00	0,78	0,00	2	0,24	0,00	0,00	Aufbau Verlagsguppe
03.08.2011	201	11028009	-175,84	-175,84	0,00	0,00	-11,50	0,00	0	0,00	0,00	0,00	Random House
15.08.2011	101	11045890	231,82	216,31	15,51	0,00	14,15	2,48	2	4,33	0,31	0,00	Random House
15.08.2011	101	15909044	41,78	35,79	5,99	0,00	2,34	0,96	2	0,72	0,12	0,00	Bastei Lübbe
15.08.2011	101	17127605	9,77	9,77	0,00	0,00	0,64	0,00	2	0,20	0,00	0,00	Wissen Media
15.08.2011	101	20453685	5,19	5,19	0,00	0,00	0,34	0,00	2	0,10	0,00	0,00	Aufbau Verlagsguppe
16.08.2011	101	18038070	5,37	5,37	0,00	0,00	0,35	0,00	2	0,11	0,00	0,00	Vlg.-Gr. Liebermeister
22.08.2011	101	11058284	27,26	27,26	0,00	0,00	1,78	0,00	2	0,55	0,00	0,00	Random House
24.08.2011	101	11061998	178,50	178,50	0,00	0,00	11,68	0,00	2	3,57	0,00	0,00	Random House
24.08.2011	101	15914048	121,04	112,05	8,99	0,00	7,33	1,44	2	2,24	0,18	0,00	Bastei Lübbe
24.08.2011	101	20457242	17,31	17,31	0,00	0,00	1,13	0,00	2	0,35	0,00	0,00	Aufbau Verlagsguppe

Sammelbuchungsbeleg

Der elektronische Datenaustausch – schnell und effizient

EANCOM und BWA

Der elektronische Datenaustausch wird als effizientes Rationalisierungsinstrument für alle Marktteilnehmer immer wichtiger. Die VVA hat dies schon sehr früh erkannt und war eine der ersten Verlagsauslieferungen, die den EANCOM-Standard umgesetzt hat. So sind alle Bestellanstalten und zahlreiche Kunden aus dem Buch- und Nebenmarkt bereits seit vielen Jahren direkt mit der VVA-Gruppe über verschiedene EANCOM-Datenformen (Orders, Order Response, Invoice und Despatch Advise etc.) verbunden.

Die meisten Warenwirtschaftssysteme, welche im Buchhandel eingesetzt werden, verarbeiten allerdings nach wie vor das Branchenformat BWA. Auch dieses Format wird von der VVA-Gruppe durch den packstückbezogenen Lieferschein (L101) sowie die Rückmeldungen (M101) und Vertreterdateien (B101) unterstützt.

Direktanbindung

Um es dem Buchhandel zu ermöglichen, auch die von der VVA-Gruppe ausgelieferten und größtenteils nicht in den Barsortimentskatalogen gelisteten Produkte (z.B. Spielwaren) zu bestellen, kann eine sogenannte Direktanbindung genutzt werden.

Hierbei wird auf einem VVA-Server ein persönliches Postfach eingerichtet, in dem Sie Ihre Bestellungen für alle Kommittenten der VVA-Gruppe im BWA-Format ablegen können. Bestellungen, die bis 19:00 Uhr dort eintreffen, werden noch am gleichen Tag fakturiert. Aus dem Postfach können Sie auf Wunsch auch Ihre elektronischen Lieferscheine abholen.

Fragen Sie Ihren Warenwirtschaftsanbieter, ob er diese Option unterstützt. Die zentrale Handelsbetreuung berät Sie gerne zu dem Thema Direktanbindung.

Elektronischer Lieferschein (eLs)

Die notwendige Effizienzsteigerung in der Buchbranche hat die VVA auf vielen Gebieten umgesetzt – so auch im Bereich der elektronischen Datenübertragung.

In diesem Zusammenhang haben wir als erste Verlagsauslieferung den packstückbezogenen elektronischen Lieferschein eingeführt. Der elektronische Lieferschein ermöglicht mit nur einem Handgriff die Buchung des Wareneingangs.

Wir haben für Sie auf den folgenden Seiten Antworten auf häufig gestellte Fragen sowie die Kontaktdaten Ihrer Ansprechpartner zum elektronischen Lieferschein zusammengestellt.

Reiseaufträge und elektronischer Datenaustausch

Vertreter besuchen regelmäßig Ihre Buchhandlung und informieren Sie über die kommenden Bestseller. Für die Erfassung Ihrer Bestellungen nutzt der Vertreter meistens ein mobiles Auftragserfassungssystem, über welches die Daten direkt an die VVA übermittelt werden. Leider sind diese Bestellungen nicht automatisch in Ihrem Warenwirtschaftssystem vorhanden. Erste Abhilfe schafft nach wie vor eine sogenannte „Vertreterdatei“, welche aus dem Auftragserfassungssystem des Vertreters erzeugt werden kann, und anschließend von Ihnen in Ihre Warenwirtschaft eingespielt werden muss. Auch in diesem Fall verhindern fehlende Referenznummern die automatische Zuordnung von Auftrag und elektronischem Lieferschein in Ihrem Warenwirtschaftssystem.

Die VVA hat für dieses Problem mit einigen Anbietern von Warenwirtschaftssystemen eine Lösung erarbeitet. Nach der Übertragung der Aufträge an die VVA wird eine Vertreterdatei (Datentyp B101) mit eindeutiger Referenznummer generiert, die Sie am Folgetag in Ihrem



Postfach bei der Bestellanstalt abrufen können. Sobald Sie diese in Ihr Warenwirtschaftssystem eingespielt haben, verfügen Sie sowohl über alle Informationen zu den bei dem Vertreter bestellten Artikeln als auch über eine eindeutige Referenznummer je Bestellposition. Nach der Auslieferung können Sie den elektronischen Lieferschein wie gewohnt nutzen.



Häufig gestellte Fragen

Welche Arten von elektronischen Lieferscheinen bietet die VVA-Gruppe an?

a) Packstückbezogener eLs

Dieser kann über die Bestellanstalten Libri, KNV und IBU bezogen werden. Die Daten werden direkt von der VVA erzeugt und von den Bestellanstalten nur weitergeleitet.

b) Rechnungsbezogener eLs

Dieser kann über die Bestellanstalten KNV und IBU bezogen werden. Wenn Sie Fragen zum Aufbau und Inhalt der Dateien haben, wenden Sie sich bitte direkt an die jeweilige Bestellanstalt.

Welcher eLs ist für mich der richtige?

Wie kann ich den eLs bekommen?

Welcher eLs für Sie der richtige ist, entnehmen Sie bitte der nebenstehenden Tabelle.

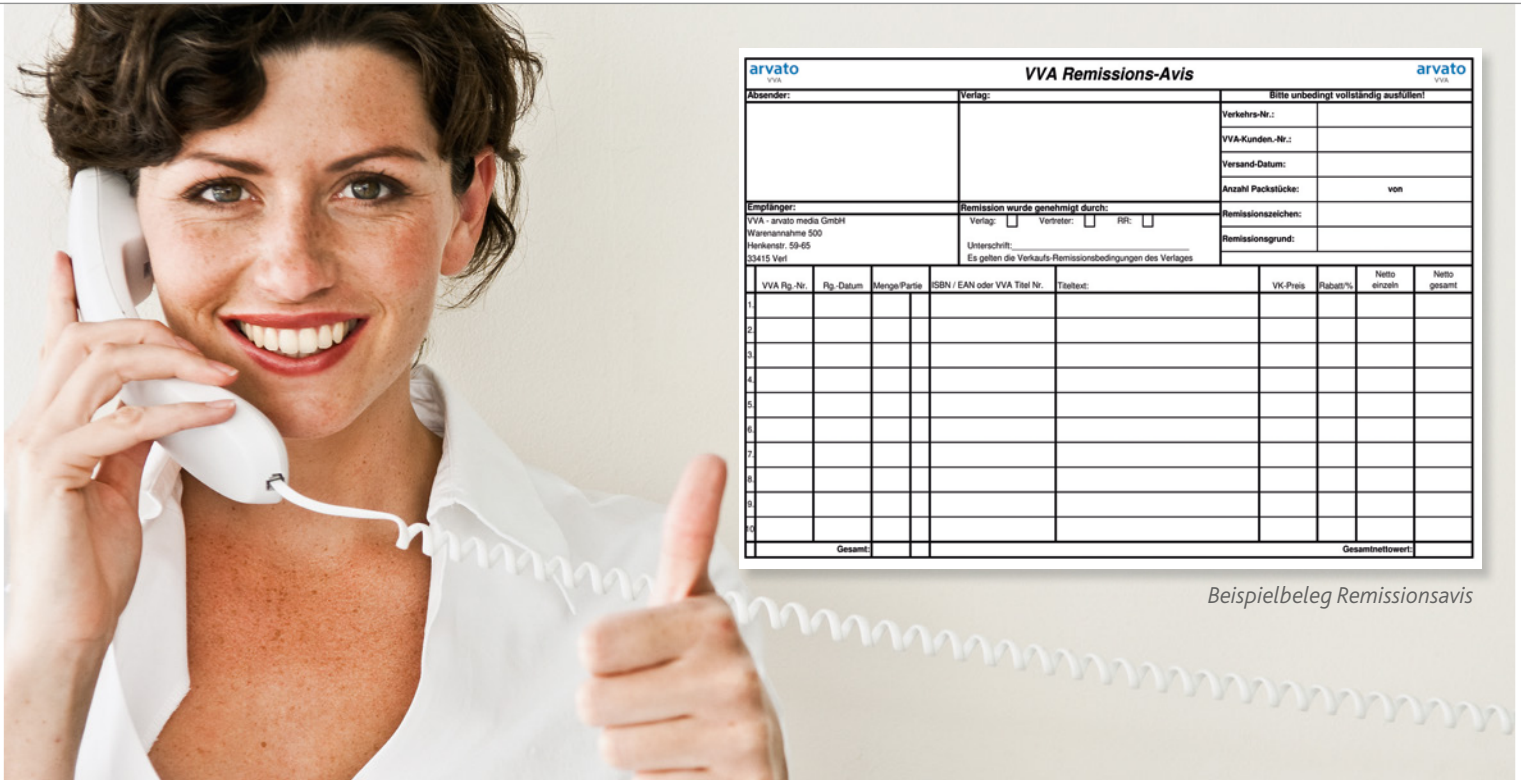
Sie müssen zunächst mit einer der drei Bestellanstalten (IBU, Libri oder KNV) eine Vereinbarung über die Weiterleitung der Daten schließen. Die Bestellanstalt leitet Ihren Wunsch dann an uns weiter.

Kann ich den eLs auch direkt von der VVA bekommen?

Für den Fall, dass Sie uns Ihre Bestellungen direkt übermitteln, können Sie den eLs aus Ihrem Postfach bei der VVA abholen.

	rechnungsbezogen	packstückbezogen
Ich möchte auch einzelne Packstücke vereinnahmen können und nicht warten müssen, bis die Sendung komplett ist.		■
Ich warte immer, bis die Sendungen der VVA-Gruppe komplett sind und packe dann alle Bücher aus.	■	
Ich benutze den eLs (nur) zur Rechnungskontrolle.	■	

Immer im Fokus – die Qualität



Beispielbeleg Remissionsavis

Qualitätsmanagement

Auf das Qualitätsmanagement wird bei der VVA-Gruppe sehr viel Wert gelegt. Bei der Einführung der seinerzeit modernsten Medienlogistik in Deutschland an unserem Standort in Gütersloh wurden zahlreiche Innovationen implementiert, die zu einem deutlichen Qualitätssprung geführt haben. Aber nicht nur bei so einschneidenden Änderungen liegt ein Fokus auf der Qualität, sondern auch im „täglichen Geschäft“ überprüfen wir stetig unsere Prozesse. Mögliche Fehlerquellen werden konsequent analysiert und dann beseitigt.

Nach der Kommissionierung wird jedes Packstück gewogen. Gibt es dabei eine Abweichung zum Soll-Gewicht, wird das Packstück an einem Arbeitsplatz für Qualitätssicherung ausgeschleust. Der Inhalt des Packstücks wird dort genauestens auf Vollständigkeit geprüft und erst dann an Sie verschickt, wenn alles korrekt ist.

Trotz aller Kontrollmaßnahmen können Fehler passieren. In diesem Fall stehen Ihnen unsere kompetenten Ansprechpartner in den

Verlagsteams gerne zur Verfügung. Sie finden diese immer aktuell auf Ihren Rechnungsbelegen oder auf unserer Website:

www.vva-online.net

→ Handelsinformationen → Hotline VVA oder Hotline VM

Zentrale Handelsbetreuung

Das Tagesgeschäft kann eine Vielzahl von Fragen und Problemen aufwerfen. Für die normalen Routinefälle ist Ihr individueller Ansprechpartner ein Mitarbeiter in unserer Kundenbetreuung, der die Besonderheiten der einzelnen Verlage im Detail kennt. Die Kontaktdaten finden Sie entweder auf dem Rechnungsbeleg oder immer aktuell auf unserer Website:

www.vva-online.net

→ Handelsinformationen → Hotline VVA oder Hotline VM

Manche Fragen sind allerdings übergreifend und nicht einem einzelnen Verlag zuzuordnen.

Oder möchten Sie einfach nur zu einem besonderen Angebot der VVA-Gruppe beraten lassen? Vielleicht wollen Sie aber auch Kritik oder Lob loswerden, oder haben Sie eine Anregung, die Ihnen den Arbeitsalltag erleichtern würde?

Bei all diesen Angelegenheiten kann Ihnen unser Team der zentralen Handelsbetreuung sicher weiterhelfen.

Schreiben Sie uns unter:

vva-handelsbetreuung@arvato.com

oder wenden Sie sich direkt an folgende Ansprechpartner:

Oliver Marten

Phone: +49 5241 80 - 40192

Fax: +49 5241 80 - 640192

Matthias Herrmann

Phone: +49 5241 80 - 2893

Fax: +49 5241 80 - 62893

Remittenden

Remittenden gehören zum buchhändlerischen Alltag. Ist der Grund für Ihre Rücksendung ein Fehler von uns, so setzen Sie sich bitte vor der Rücksendung mit unserer Kundenbetreuung in Verbindung. Wir werden gemeinsam mit Ihnen für eine unkomplizierte Lösung sorgen.

Wenn Sie eine Lagerbereinigung durchführen wollen, brauchen wir Ihre Hilfe, damit wir die Ware von über 200 Verlagen schnell und unbürokratisch vereinnahmen und Ihre Gutschrift erstellen können. Sofern Sie nicht ein spezielles Rückgaberecht mit einem Verlag vereinbart haben, müssen Sie vor der Rück-

sendung der Ware eine Remissionsgenehmigung des jeweiligen Verlages einholen. Zusammen mit dieser Remissionsgenehmigung und einem Remissionsavis, welches jedem Packstück beiliegen muss und den Inhalt des Packstücks wiedergibt, können Sie die Ware getrennt nach VVA-Standorten an die neben stehende Adressen senden. Idealerweise geben Sie außen auf jedem Packstück an, wie viele Packstücke Sie zurücksenden. Dies erleichtert uns die weitere Bearbeitung und Sie erhalten schneller Ihre Gutschrift. Fehlt die Remissionsgenehmigung, ist es möglich, dass wir Ihnen auf Verlagsanweisung eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung stellen müssen.

Unser Remissionsavis finden Sie zum Download auf unserer Homepage **www.vva-online.net**

→ Handelsinfo → Remittenden

Anschrift für Ihre Remittenden für Verlage mit Auslieferungsstandort Gütersloh oder Verl:
VVA - Arvato Media GmbH
Warenannahme 500
Henkenstraße 59-65 | 33415 Verl

Anschrift für Ihre Remittenden für Verlage mit Auslieferungsstandort Gilching:
Verlegerdienst München GmbH
Gutenbergstraße 1 | 82205 Gilching



Aktuelle Informationen gewünscht?

Infoservice

Im Buchhandel haben sich in den letzten Jahren die Warenwirtschaftssysteme immer stärker durchgesetzt. Die Vielzahl der Lieferanten macht es dem Buchhandel im Arbeitsalltag nahezu unmöglich, die für die Bestellungen erforderlichen Informationen immer zeitnah in die Systeme einzupflegen. Oft müssen diese Informationen erst mühsam aus verschiedenen Quellen zusammengesucht werden.

Der Infoservice der VVA-Gruppe schafft hier Abhilfe. In übersichtlicher Form stellen wir monatlich per Mail wichtige Informationen auf einen Blick zur Verfügung: Wann haben welche Verlage Inventursperre? Welche Verlage wechseln die Auslieferung? Was ändert sich in den Parkgruppen? Wie funktioniert die Auslieferung an den Feiertagen? etc.

Haben Sie Interesse an der Zusendung unseres VVA-Infoletters? Dann melden Sie sich

doch einfach über unsere Website dafür an:

www.vva-online.net

→ Handelsinformationen → VVA-Infoletter

→ Mehr erfahren

Ihr Kontakt zu uns

Zentraler Kundenservice VVA-Gruppe

Bestellung

Phone: +49 5241 80-88077

Fax: +49 5241 49934

E-Mail: vva-auftragsservice@arvato.com

Servicezeiten

Montag – Freitag

von 9:00 Uhr – 18:00 Uhr

Standorte Gütersloh und Verl

VVA-Arvato Media GmbH

Reinhard-Mohn-Straße 100

33333 Gütersloh

Phone: +49 5241 80-1820

Fax: +49 5241 49934

E-Mail: vva-auftragsservice@arvato.com

www.vva-online.net

Servicezeiten

Montag – Freitag

von 9:00 Uhr – 17:00 Uhr

Anschrift für Retouren

VVA-Arvato Media GmbH

Warenannahme 500

Henkenstraße 59 – 65

33415 Verl

Standort Gilching

Verlegerdienst München GmbH

Gutenbergstraße 1

82205 Gilching

Phone: +49 8105 388-0

Fax: +49 8105 388-100

E-Mail: vva-auftragsservice@arvato.com

www.verlegerdienst.de

Servicezeiten

Montag – Freitag

von 9:00 Uhr – 17:00 Uhr

Anschrift für Retouren

Verlegerdienst München GmbH

Gutenbergstraße 1

82205 Gilching

Liefer- und Zahlungsbedingungen

(Stand: 01.08.2019)

für Lieferungen über die Arvato Media GmbH sowie die Verlegerdienst München GmbH (nachfolgend gemeinsam „VVA“ genannt) an Besteller:

1. VVA handelt im Namen und auf Rechnung der sie beauftragenden Unternehmen, nachfolgend „Lieferanten“ genannt.

2. Transportrisiko

Die Gefahr geht mit Übergabe der Sendung an den Transportführer auf den Besteller über, auch wenn Untergang und Verschlechterung auf Zufall oder höherer Gewalt beruhen. Ersatz für verloren gegangene oder auf dem Transportweg beschädigte Sendungen wird nicht geleistet. Der Besteller bzw. Empfänger muss zur Wahrung seiner Belange innerhalb der von Postanstalt, Spedition, Bahn oder anderen gegebenen Fristen bei diesen den Schadensfall melden. Die Transportkosten trägt der Besteller.

3. Gewährleistung/Lieferverzug/Haftung

Der Inhalt der Sendung gilt als mit der Rechnung übereinstimmend und frei von erkennbaren Mängeln, wenn der Empfänger nicht spätestens innerhalb einer Woche nach Eingang der Sendung die Abweichung schriftlich anzeigt oder eine Mängelrüge geltend macht. Bei Beanstandungen müssen Datum, Art der Sendung, Inhalt und Nummer der Rechnung angegeben werden. Bei berechtigter Beanstandung werden die Mängel durch Ersatzlieferung oder, soweit dies nicht möglich ist, durch Gutschrift behoben.

Im Falle des Lieferverzuges, der vom Lieferanten zu vertreten ist, ist vom Besteller zunächst eine angemessene Nachfrist zu setzen. Wird diese ebenfalls schuldhaft nicht eingehalten, kann der Besteller vom Vertrag zurücktreten.

Im Übrigen richtet sich die Haftung des Lieferanten nach gesondert vereinbarten oder all-

gemeinen Haftungsregelungen. Eine Haftung des Lieferanten in Fällen einfacher Fahrlässigkeit ist grundsätzlich auf den typischerweise zu erwartenden Schadensumfang begrenzt und für Folgeschäden und entgangenen Gewinn ausgeschlossen.

4. Teilleistungen

Die Bestellung kann in Teillieferungen erbracht werden. Kosten für Nachlieferungen gehen zu Lasten des Bestellers.

5. Remissionsrecht

Wurde dem Besteller ein Remissionsrecht eingeräumt und macht er von diesem Gebrauch, so trägt er für die Rücksendung die Kosten und die Transportgefahr bis zum Eintreffen der Ware bei der Empfangsstelle der VVA.

6. Abtretung/Zahlung

Die Forderungen des Lieferanten aus Lieferungen an den Besteller wurden an die VVA abgetreten. Zahlungen können daher mit schuldbefreiender Wirkung nur an die VVA erfolgen. Sie sind jeweils zu den auf den Rechnungen vorgesehenen Terminen zu leisten.

7. Zahlungsverzug

Im Falle des vom Besteller zu vertretenden Verzuges mit mindestens zwei Forderungsfälligkeiten werden die gesamten übrigen Forderungen sofort fällig. Es werden Verzugszinsen in banküblicher Höhe berechnet.

8. Pre Notification

Bei Erteilung eines Firmenlastschriftmandates wird die Vorankündigung der Lastschrift (soge-

nannte Pre Notification) spätestens 3 Tage vor dem Fälligkeitsdatum in Form einer Bankeinzugsreferenzliste durch VVA (Zahlungsempfänger) an den Zahlungspflichtigen versendet.

9. Eigentumsvorbehalt

Die von VVA gelieferte Ware (incl. Streckengeschäft) bleibt Eigentum des Lieferanten bis zur restlosen Bezahlung aller bestehenden Haupt- und Nebenforderungen aus vorangegangenen und künftigen Lieferungen der VVA.

Der Besteller ist berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr im eigenen Namen an Dritte zu veräußern. Sämtliche aus der Weiterveräußerung resultierenden Forderungen gegen seine Kunden tritt der Besteller bereits jetzt zur Sicherung sämtlicher bestehender und künftiger Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Lieferanten an diesen ab. Besteht zwischen dem Besteller und seinem Kunden ein Abtretungsverbot, ist der Besteller zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware nicht ermächtigt. Der Besteller ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware berechtigt, solange er seine eigenen Zahlungsverpflichtungen im Rahmen der geltenden Zahlungsziele erfüllt.

Übersteigt der Wert der für den Lieferanten bestehenden Sicherheiten die Forderungen des Lieferanten um mehr als 20 %, so kann der Besteller vom Lieferanten die Freigabe entsprechender Sicherheiten verlangen. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt dem Lieferanten.

Alle Rechte im Zusammenhang mit Eigentumsvorbehaltsrechten gemäß Ziffer 9 sind an VVA abgetreten. Insoweit ist die VVA insbesondere berechtigt, Aussonderungen/Absonderungen beim Besteller im eigenen Namen durchzuführen.

10. Verpackungsmaterial

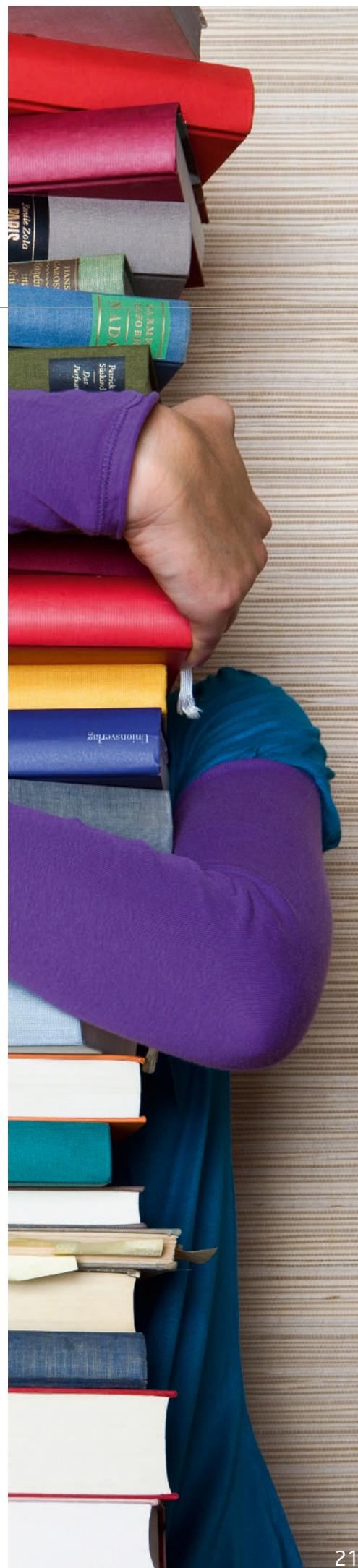
Verpackungsmaterial wird, soweit nicht gesetzlich vorgeschrieben, nicht zurückgenommen. Soweit Verpackungsmaterial zurückgenommen werden muß, insbesondere Transportverpackungen, hat der Besteller die Kosten des Rücktransportes der Transportverpackungen zu tragen.

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Gütersloh. Als Gerichtsstand in Zahlungsangelegenheiten ist, je nach Höhe des Streitwertes, Gütersloh oder Bielefeld vereinbart, soweit nicht gesetzlich ein anderes Gericht zwingend zuständig ist. Der Besteller kann auch an seinem Sitz verklagt werden.

12. Geltungsbereich

Für Warenbezüge des Bestellers vom Lieferanten über die VVA gelten diese Liefer- und Zahlungsbedingungen; weitergehende oder entgegenstehende Bedingungen des Bestellers werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Für über den vorliegenden Regelungsbereich hinausgehende Sachverhalte könnten weitergehende Bedingungen vereinbart werden.



Glossar

Adressaufkleber	9	Kontoauszug	13	Sammelnovitäten	9
Auftragserfassungssystem	14	Kundenbetreuung	7	Samstagsfaktur	7
Backlist	9	Laufzeiten	10	Sendungsverfolgung	11
Barcode	16	Lieferschein, elektronisch	14	Skontotermin	12
Bestellhotline, zentral	7	Mehrwegbehälter	10	Titelumleitung	16
Bestellung	7	Novitäten, gebündelt	9	Umsatzsteuer-Meldung	12
Bündelung	7	Partie-Exemplare	16	Verl	6, 19
Clearingauszug	13	Qualitätsmanagement	17	Verlegerdienst München	6, 19
Direktanbindung	14	Rabatte	7	Versandpapiere	9
els, packstückbezogen	15	Rechnung	11	Vertreterdatei	14
els, rechnungsbezogen	15	Referenznummer, fehlend	14	Vorschauenversand, gebündelt	9
Gilching	6, 19	Reiseaufträge	14	VTZ	6
Gütersloh	6, 19	Remissionsavis	18	VVA-Gruppe	6
Infoservice	19	Remissionsgenehmigung	18	VVA-Parkmodell	8
Inhaltsliste	10	Remittenden	18	VVA-Versandmodell	10
Konditionen	7	Saldenzahlung	12	Zentrale Handelsbetreuung	17
Kontakt	19	Sammelbuchungsbeleg	12		



Impressum

Herausgeber
Arvato Media GmbH
Reinhard-Mohn-Straße 100
33333 Gütersloh
Deutschland
www.vva-online.net

Verantwortlich für den Inhalt
Oliver Marten
Leitung zentrale Handelsbetreuung
E-Mail: vva-handelsbetreuung@arvato.com

Konzept und Layout
TERRITORY CTR GmbH

ELEKTRONISCHER

DATENAUSTAUSCH

QUALITÄTSMANAGEMENT

DATA ZAHLUNG

VVA-VERSANDMODELL

IT

BESTELLUNG